

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La política de la calidad de la empresa, pretende potenciar todas las acciones necesarias para conseguir una óptima calidad en nuestros productos y en el servicio de la instalación de los mismos en casa del cliente, así como también, en todo lo que atañe a la organización de la empresa. Para ello se ha implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad** para asegurar la correcta gestión de los recursos técnicos, humanos y económicos para conseguir los siguientes objetivos:

- **Cumplir con los requerimientos de calidad de nuestros clientes para obtener un elevado grado de satisfacción.**
- **Conseguir que una mejor eficacia en la calidad y en la organización de la empresa con la gestión de la mejora continua.**
- **Aplicar la gestión de riesgos para asegurar la eficacia de los procesos.**
- **Conseguir el cumplimiento los requerimientos legales y reglamentarios y en especial el Mercado CE de nuestros productos.**

Para obtener los mencionados objetivos es necesario que el personal en todos los niveles de la organización se involucre en los principios del **Sistema de Gestión de la Calidad**.

**El Sistema de Gestión de la Calidad** que se ha establecido, se revisa y mejora continuamente en base a la realimentación que proviene de la percepción del cliente y de las sugerencias de todo el personal.

El compromiso adquirido por la empresa en el establecimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad**, se apoya en la responsabilidad de cada miembro de la empresa, comenzando por el Director General con sus decisiones al respecto, y dotando a la organización de todos los medios técnicos, humanos y económicos necesarios para este fin, y con la colaboración del personal de la empresa, por lo que los procedimientos establecidos se declaran de obligado cumplimiento por todos los miembros de la misma.

El Director General

Fdo.: Rafael Almansa

Montcada i Reixac, 2 de enero de 2017