

Condiciones de garantía válidas para los motores y sistemas de automatización comercializados por **Gaviota Simbac, S.L** a excepción de las series **GML, GUL y GMUL**.

AMBITO GENERAL

Gaviota Simbac SL, sin perjuicio de los derechos reconocidos al consumidor por el RD 1/2007 Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, garantiza los productos en caso de defecto del material, defecto de fabricación o rotura siempre que se haya manipulado e instalado correctamente y de acuerdo con las instrucciones de montaje, fichas de especificaciones o documentación análoga entregada al cliente.

Gaviota Simbac no está obligada a enviar un técnico al domicilio donde esté ubicado el producto defectuoso. En caso de no conformidad del producto, el consumidor debe ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para gestionar el envío gratuito del material para su análisis a la dirección abajo indicada. Es responsabilidad del cliente devolver el material correctamente empaquetado, dado que Gaviota Simbac no se responsabiliza de los daños resultantes del transporte.

En el supuesto que la rotura o defecto no esté sujeta a garantía por cualquiera de los motivos expuestos en este certificado, los gastos de envío generados por la recogida del material deberán ser abonados por el cliente.

Gaviota Simbac no se responsabiliza de las consecuencias y/o daños directos y/o indirectos y financieros derivados del producto no conforme, así como de los gastos de reparación, sustitución, control, desmontaje, etc. que deba llevar a cabo el cliente.

PLAZOS Y CONDICIONES

Gaviota Simbac garantiza los artículos por un período de 5 años desde la fecha de entrega del bien.

El plazo para informar a Gaviota Simbac de cualquier falta de conformidad del producto es de dos meses desde que el comprador tuvo conocimiento de ella.

Esta garantía se concede al comprador siempre que esté debidamente justificada mediante albarán de entrega o factura del artículo. En el caso de artículos cuya no conformidad sea detectada en el momento de abrir el embalaje, el cliente debe facilitar a Gaviota Simbac los datos identificativos de la etiqueta.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la garantía los defectos o problemas funcionales que presente el artículo por:

- Uso del producto para fines distintos a los destinados por el fabricante.
- No respetar las instrucciones de uso y especificaciones técnicas del artículo.
- Exceder los rangos de uso máximos (pesos, etc.) especificados para los artículos.
- Fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, incendios, etc.).
- Humedad o ingreso de líquidos en el interior de los artículos.
- Uso de detergentes, abrasivos, productos limpiadores y otros agentes ajenos al producto que pudieran deteriorar u oxidar el artículo.
- Cualquier reparación, modificación, enmienda o similar, no autorizados por Gaviota Simbac y que hayan sido efectuados o intentado efectuar.
- Uso malicioso o dañino, manipulación incorrecta, golpes, caídas.
- Provocados por terceros o intentos de intrusión.
- Deterioro normal del artículo (degradación, corrosión, etc.) por el uso.

La presente garantía no cubre:

- Perdidas resultado de robos u otros eventos propiedad del cliente.
- Operaciones de mantenimiento periódico del producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Tfno. (+34) 965474200

Dpto. Internacional: (+34) 966968276

Autovía de Alicante A-31, Km.196

03630 Sax (Alicante) - ESPAÑA

Nota.- La información de este catálogo es válida salvo error de impresión. Todos los dibujos e ilustraciones del presente documento no pueden ser utilizados, copiados o reproducidos de cualquier modo o en cualquier sitio, sin el consentimiento expreso de Gaviota Simbac, S.L.